

OPĆI UVJETI POSLOVANJA I KUPNJE LICENCE (ODOBRENJA) PUTEM INTERNETA

1. UVJETI KORIŠTENJA INTERNET STRANICE

Korištenjem ove Internet stranice, bilo kojih od na njoj navedenih prava koja HDS ZAMP kolektivno ostvaruje i drugih usluga, Vi prihvaćate uvjete korištenja Internet stranice i obavijesti koje se ovdje nalaze. Ako niste suglasni s uvjetima korištenja, ne koristite ove Internet stranice.

Korisnik Internet stranice potvrđuje da je upoznat i suglasan s općim uvjetima poslovanja i općim uvjetima kupnje objavljenim na ovim Internet stranicama.

HDS ZAMP zadržava pravo promjena ovih uvjeta korištenja Internet stranice i drugih uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku. Promjene ne utječu na već kupljene licence (Odobrenja).

Korisnik je dužan sam redovito provjeravati opće uvjete i uvjete kupnje na ovim Internet stranicama.

2. USLUGA KUPNJE LICENCI (ODOBRENJA) PUTEM INTERNETA

Na ovim Internet stranicama moguće je kupiti samo određene vrste licenci (Odobrenja) za određene načine korištenja glazbenih djela, odjednom (jednokratno) ili obročno kreditnom karticom uz korištenje payment gateway sustava.

Licence (Odobrenja) kupljena putem Interneta izjednačava se za zaključenjem autorskoppravnog ugovora o naknadi za korištenje glazbe javnim priopćavanjem iz repertoara HDS ZAMP-a na način i pod uvjetima kako se uređuje ovim općim uvjetima. Opći uvjeti poslovanja i uvjeti kupnje licence (Odobrenja) putem Interneta, sastavni su dio autorskoppravnog Ugovora o naknadi za korištenje glazbe javnim priopćavanjem iz repertoara HDS ZAMP-a.

Za prekid usluge Internet kupnje HDS ZAMP nije odgovoran. HDS ZAMP nije odgovoran za protupravne radnje trećih osoba, virusa, prekida u komunikaciji, neovlaštenog pristupa, neprikladnog ponašanja, nemara za koji nije odgovoran prodavatelj, kao niti sadržaja koji se ne nalazi na ovoj Internet stranici.

3. SUBJEKTI KUPNJE LICENCI (ODOBRENJA) PUTEM INTERNETA

Ugovor o naknadi za korištenje glazbe javnim priopćavanjem iz repertoara HDS ZAMP-a, na način i pod uvjetima kako se uređuje ovim općim uvjetima, zaključuje se između sljedećih subjekata:

HDS ZAMP je, u smislu ovih općih uvjeta i uvjeta kupnje putem Interneta, organizacija za kolektivno ostvarivanje prava domaćih i stranih autora glazbenih djela, ovlaštena od strane autora da Korisnicima glazbenih djela u javnosti izdaje licence (Odobrenja) na način i pod uvjetima koje uređuje Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/21, dalje u tekstu: Zakon), ugovori o reciprocitetu sa sestrinskim organizacijama za kolektivno ostvarivanje prava, i ugovorima o suradnji sa organizacijama za kolektivno ostvarivanje srodnih prava: Hrvatskom udrugom za zaštitu izvođačkih prava (HUZIP) i Udrugom za zaštitu, prikupljanje i raspodjelu naknada fonogramskih prava (ZAPRAF).

Korisnik je, u smislu ovih općih uvjeta i uvjeta kupnje putem Interneta, svaka pravna ili fizička osoba ako se radi o licenci (Odobrenju) iz točke 4. 1. ovih Općih uvjeta, odnosno svaka fizička osoba ako se radi o licenci (Odobrenju) iz točke 4.2. i 4.3. ovih Općih uvjeta, koja u javnosti koristi prava autora i nositelja srodnih prava glazbenih djela iz repertoara HDS ZAMP-a, i koji za korištenje tih prava treba pribaviti odobrenje i platiti cijenu za korištenje nositeljima prava.

Platitelj je, u smislu ovih općih uvjeta i uvjeta kupnje putem Interneta, Korisnik, ali i svaka treća pravna ili fizička osoba koja putem ove Internet stranice izvrši plaćanje cijene za licencu (Odobrenje) za korištenje glazbenih djela za potrebe Korisnika.

U slučaju kada Platitelj i Korisnik nisu ista pravna ili fizička osoba, kupljena licenca (Odobrenje) vrijedi samo za Korisnika.

Platitelj može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Umjesto osobe koja nema poslovnu sposobnost očitovat će svoju volju njezin zakonski zastupnik ili skrbnik. Za postupanje suprotno ovoj odredbi HDS ZAMP ne snosi nikakvu odgovornost.

4. VRSTE LICENCI (ODOBRENJA) KOJA SE MOGU KUPITI PUTEM INTERNETA

Ovi opći uvjeti poslovanja i kupnje licence (Odobrenja) odnose se isključivo na prodaju putem ove Internet stranice i za ovdje navedene vrste licenci (Odobrenja) za sljedeće načine korištenja glazbenih djela i sljedeće Korisnike:

4.1. Godišnja licenca (Odobrenje) radi otplate dospjelih nepodmirenih naknada za korištenje glazbenih djela javnim priopćavanjem putem uređaja za mehaničku izvedbu glazbenih djela fiksiranih na podlogu (npr. radio prijemnik, TV uređaj, glazbena linija, kompjuter i slično) i izvedbom u živo (npr. glazbeni sastav, DJ nastup i slično) u ugostiteljskim objektima, trgovinama, hotelima, prijevoznim sredstvima, kinima, muzejima, sportskim prostorima, zabavnim parkovima, plesnim školama, salonima za igre, aerobik i fitnes centrima, i drugim sličnim poslovnim objektima, na koncertima i glazbenim priredbama.

4.2. Godišnja DJ licenca (Odobrenje) i Dnevna DJ licenca (Odobrenje) za korištenje glazbenih djela privremenim umnožavanjem od strane Korisnika DJ-a za potrebe nastupa DJ-a.

4.3. Licenca za svadbu (Odobrenje) za korištenje glazbenih djela javnim priopćavanjem na glazbenoj priredbi, u ovom slučaju na svadbi, izvedbom u živo (npr. glazbeni sastav, DJ nastup i slično) i/ili putem uređaja za mehaničku izvedbu glazbenih djela fiksiranih na podlogu (npr. radio prijemnik, TV uređaj, glazbena linija, kompjuter i slično) izvedenih u ugostiteljskim i drugim vrstama objekata i otvorenih prostora dostupnih javnosti.

Načini korištenja glazbe iz točke 4.1., 4.2. i 4.3. ovih općih uvjeta, dalje u tekstu skraćeno se opisuju kao "korištenje glazbenih djela".

5. UVJETI KOJE KORISNIK TREBA ISPUNITI PRETHODNO KUPNJI LICENCE (ODOBRENJA) - ZAHTEJ ZA IZDAVANJE LICENCE (ODOBRENJA)

Prije početka korištenja glazbenih djela iz repertoara HDS ZAMP-a, Korisnik je dužan od HDS ZAMP-a pribaviti potrebnu licencu (Odobrenje) za korištenje glazbenih djela, sukladno članku 234. stavku 1. Zakona.

Prije obavljanja Internet kupnje licence pod 4.1., potrebno je na jednu od adresa prodajnih mjesta HDS ZAMP-a dostaviti pismeni zahtjeva za izdavanje licence (Odobrenja) HDS ZAMP-u.

Zahtjev za izdavanje licence (Odobrenja) podnosi se na obrascu za prijavu u vezi s načinom korištenja glazbe ili trenutnim statusom Korisnika (novi korisnici, korisnici s nepodmirenim dospjelim obvezama, neovlašteni korisnici glazbe). Obrasce možete pronaći na ovim Internet stranicama. Zahtjev može biti dostavljen i u neformalnom obliku putem bilo kojeg komunikacijskog kanala.

U zahtjevu za izdavanje licence (Odobrenja) treba navesti vrstu i okolnosti korištenja: podatke o Korisniku, načinu i uvjetima korištenja glazbenih djela kao što su prostor i vrijeme, i drugi uvjeti o kojima ovisi visina cijene.

Samo podnošenje zahtjeva za izdavanje licence (Odobrenja) ne može se ni u kojem slučaju izjednačiti s pribavljanjem licence (Odobrenja).

Zahtjev za izdavanje licence (Odobrenja) predan u okviru web shopa, za licence (Odobrenje) pod 4.2. i 4.3. smatra se valjanim samo ako kupnja završi uspješnim plaćanjem u vrijeme trajanja iste sesije.

6. UVJETI IZDAVANJA LICENCE (ODOBRENJA)

Licenca (Odobrenje) se izdaje uz uvjet prethodne urednosti Korisnika u pogledu plaćanja naknada i pravovremene dostave potpunih i točnih podataka o uvjetima korištenja glazbenih djela, podataka za obračun cijene, podataka o izvedenim djelima (program) u roku najkasnije 15 dana od održavanja glazbene priredbe i drugim podacima koje je HDS ZAMP ovlašten prikupljati.

Izdavanje licence (Odobrenja) Korisniku, izjednačava se s isporukom prava za korištenje glazbenih djela. Kupnjom licence (Odobrenja) ne dolazi do prijenosa vlasništva na isporučenim pravima za korištenje glazbenih djela.

HDS ZAMP može odbiti izdati licencu (Odobrenje) Korisniku ako nisu ispunjeni uvjeti prethodno podmirenih dospjelih financijskih i drugih obveza Korisnika prema HDS ZAMP-u. O odbijanju izdavanja Odobrenja HDS ZAMP će obavijestiti Korisnika pismenim putem najkasnije u roku od 8 dana po zaprimanju informacije o izvršenoj kupnji licence (Odobrenja) putem Interneta.

Prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca za kupnju putem Interneta, Platitelj je dužan dati točne, potpune i važeće osobne i druge za obavljanje kupnje potrebne podatke, naročito podatke o Korisniku u svakom slučaju kada Platitelj i Korisnik nisu iste osobe. Suprotno postupanje ovlašćuje HDS ZAMP da Korisniku odbije izdati licencu (Odobrenje).

7. SADRŽAJ I FORMA LICENCE (ODOBRENJA)

Licenca (Odobrenje) kupljena putem Interneta sadrži oznaku vrste prava na koje se odobrenje odnosi, podatke o Korisniku, uvjete korištenja s obzirom na način, prostor i vrijeme korištenja te visinu naknade za korištenje.

Licenca (Odobrenje) kupljena putem Interneta izdaje se Korisniku u sljedećoj formi:

- a) Ugovor o naknadi za licencu (Odobrenje) pod 4.1.,
- b) DJ iskaznica za licencu (Odobrenje) pod 4.2. i
- c) Obrazac Licenca (Odobrenje) za svadbu za licencu (Odobrenje) pod 4.3.

Troškovi slanja ugovora o naknadi i DJ licence poštom na adresu Korisnika ili Platitelja, uključeni su u cijenu izdavanja licence (Odobrenja).

DJ iskaznica sadrži podatke o Korisniku, razdoblje na koje se odnosi, vrstu prava i hologramsku markicu. DJ iskaznica glasi isključivo na Korisnika fizičku osobu (DJ-a) i nije prenosiva na treće fizičke osobe.

Obrazac Licenca (Odobrenje) za svadbu dostavlja se na e-mail adresu Platitelja.

8. CIJENA LICENCE (ODOBRENJA)

Cijena licence (Odobrenja) za načine korištenja glazbe objavljena je na ovim Internet stranicama. Za cijene licenci (Odobrenja) koje su izražene u bodovima, vrijednost boda za tekuću godinu objavljuje se na ovim Internet stranicama.

Za javno priopćavanje glazbe putem uređaja za mehaničku izvedbu djela fiksiranih na podlogu (npr. radio prijemnik, TV uređaj, glazbena linija, kompjuter i slično), cijena uključuje pravo autora, pravo izvođača i pravo proizvođača fonograma. Vrijednost boda za ovaj oblik korištenja čini zbroj pojedinačno objavljenih vrijednosti boda za pravo autora, pravo izvođača i pravo proizvođača fonograma, koja se objavljuju na ovim Internet stranicama.

Za javno priopćavanje glazbe izvedbom u živo na koncertima i na glazbenim priredbama, cijena uključuje samo autorsko pravo. Vrijednost boda za te cijene iskazane u bodovima odnosi se samo na vrijednost boda za pravo autora.

HDS ZAMP je ovlašten i samostalno korigirati cijenu u slučaju promijene bitnih elemenata o načinu i uvjetima korištenja glazbenih djela o kojima ovisi cijena. HDS ZAMP će pismeno obavijestiti Korisnika o izvršenim korekcijama i razlozima.

9. POSTUPAK KUPNJE LICENCI (ODOBRENJA) PUTEM INTERNETA

Postupak kupnje na ovim Internet stranicama za licencu (Odobrenje) provodi se na sljedeći način:

9.1. KORACI PRIJE WEB KUPNJE:

Prethodno početku postupka web kupnje potrebno je:

A) Za kupnju licence (Odobrenja) iz točke 4.1. ovih općih uvjeta:

- I. Korisnik podnosi zahtjev za izdavanje licence (Odobrenja) na jednu od adresa naših prodajnih mjesta.
- II. Korisnik na e-mail adresu primi prijedlog Ugovora o naknadi s Planom otplate i linkom za pristup HT Pay Way sučelju.

9.2. KORACI POSTUPA KUPNJE PUTEM WEB SHOPA

A) Za kupnju licence (Odobrenja) iz točke 4.1. ovih općih uvjeta:

- I. Platelj ili Korisnik klikom na link pristupa HT Pay Way sučelju i započinu postupak kupnje.

B) Za kupnju licence (Odobrenja) iz točke 4.2. i 4.3. ovih općih uvjeta:

- I. Platelj ili Korisnik započinu postupak Internet kupnje na web shopu.

C) Za kupnju svih licenci (Odobrenja):

- II. Platelj unese podatke o Platelju i podatke o Korisniku, iznos za plaćanje te odabire vrstu i uvjete plaćanja.
- III. Potrebno je provjeriti točnost unesenih podataka i **bitne uvjete kupnje** prije potvrđivanja transakcije.
- IV. Slijedi plaćanje putem HT Pay Way sučelja potvrdom transakcije.
- V. Transakcija se smatra uspješnom ako na e-mail adresu Platelja stigne potvrda o autorizaciji transakcije zajedno sa potvrdom o kupnji licence (Odobrenja).

Kupnja licence (Odobrenja) putem Interneta izvršena je u trenutku primitka transakcije kartičnog plaćanja.

Potvrda o kupnji putem Interneta za licencu iz točke 4.1. i 4.2. ima značenje podnesenog zahtjeva za izdavanje licence (Odobrenja) i ne može se ni u kojem slučaju izjednačiti s pribavljanjem licence (Odobrenja).

Za licencu iz točke 4.3 Platitelj će na e-mail adresu zaprimiti uz potvrdu o kupnji i licencu (Odobrenje) za svadbu.

9.3. NAKON WEB KUPNJE

Nakon završetka postupka web kupnje:

A) Za licencu (Odobrenja) iz točke 4.1. ovih općih uvjeta:

Na adresu za fizičku dostavu licence (Odobrenja) Korisniku se vraća njegov primjerak Ugovora o naknadi potpisan od strane HDS ZAMP-a.

B) Za licence iz točke 4.2. ovih općih uvjeta: Korisniku se dostavlja DJ iskaznica.

Za sve vrste licenca (Odobrenja) iz ovih općih uvjeta, Korisniku se ispostavlja račun po obavljenoj kupnji na adresu navedenu za dostavu računa.

10. PROMIJENJENE OKOLNOSTI, PRAVO NA POVRAT CIJENE I RASKID UGOVORA O NAKNADI

Promijene li se način i uvjeti korištenja glazbenih djela, Korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti HDS ZAMP. HDS ZAMP je ovlašten zatražiti i dopunske obavijesti, a po potrebi, i podnošenje dokaza. To se osobito odnosi na prekid ili obustavu poslovanja.

Platitelj ima pravo na povrat cijene samo uz uvjet da je Korisnik o promijenjenim okolnostima pismeno obavijestio HDS ZAMP prije nastanka okolnosti o kojima ovisi visina cijene (npr. prestanak rada objekta i sl.).

Platitelj i Korisnik mogu raskinuti ugovor samo uz uvjet nastanka promijenjenih okolnosti korištenja glazbe (npr. prekid rada, zatvaranje objekta i sl.) i pravovremene pismene obavijesti Korisnika o nastanku tih promijenjenih okolnosti. Raskid ugovora proizvodi pravne učinke za u buduću, od dana od kada je HDS ZAMP zaprimio pismenu obavijest o raskidu ugovora.

Raskidom ugovora Korisnik gubi licencu (Odobrenje) od dana od kada raskid ugovora proizvodi pravne učinke.

HDS ZAMP može raskinuti ugovor u svakom trenutku ako Platitelj i/ili Korisnik ne ispunjavaju ugovorene obveze. Ugovor se raskida dostavom pismene obavijesti o raskidu na adresu Platitelja i Korisnika u slučaju da se ne radi o istoj osobi. Odredbe o raskidu ugovora, odnosno gubitak licence (Odobrenja) primijenit će se na sve načine korištenja i objekte Korisnika koji su predmet ugovora, jednako kao i na načine korištenja i objekte istog Korisnika koji do trenutka raskida ugovora nisu bili predmet ugovora.

Korisnik koji nastavi s korištenjem glazbenih djela nakon raskida ugovora i gubitka licence (Odobrenja), glazbena djela koristi neovlašteno i ostaje obavezan platiti naknadu za neovlašteno korištenje glazbe sukladno članku 273., 281. i 282. Zakona.

Korištenje glazbenih djela bez licence (Odobrenja) nositelja prava je povreda autorskih prava i srodnih prava, prekršajno djelo sukladno članku 296. Zakona.

11. POSEBNI UVJETI KUPNJE ZA PRODAJNA MJESTA

PODACI O PRODAJNIM MJESTIMA INTERNET KUPNJE

Naziv tvrtke:

HRVATSKO DRUŠTVO SKLADATELJA

Berislavićeva 9, Zagreb, Hrvatska

Reg.br.: 00000310, Registar udruga RH

OIB 56668956985

STRUČNA SLUŽBA ZA ZAŠTITU AUTORSKIH MUZIČKIH PRAVA - ZAMP

Heinzelova 62a, Zagreb, Hrvatska

Prodajna mjesta Internet kupnje:

Zagreb, Heinzelova 62a, Tel. 01/ 6387 000, Fax. 01/6387 001

Split, Gundulićeva 26a, Tel. 021/ 380 273, Fax. 021/683 741

Rijeka, Trg Ivana Koblera 2/III, Tel. 051/ 212 110, Fax. 051/315 237

Osijek, Trg Slobode 8, Tel. 031/200 722, Fax. 031/ 204 121

E-mail: zamp@hds.hr

NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Internet plaćanje kreditnim karticama (American Express®, MasterCard®, Maestro®, Visa, Diners Club) radi kupnje licence (Odobrenja) iz točke 4.1., 4.2. i 4.3. ovih Općih uvjeta možete izvršiti

1. odjednom (jednokratno) ili

2. obročno,

sljedećim kreditnim karticama uz korištenje Internet payment gateway sustava:

- *American Express, Mastercard, Maestro, Diners i Visa jednokratno*

- *American Express karticom do 6 rata*

- *Diners kreditnom karticom do 6 rata*

- *Mastercard i Visa kreditnom karticom Zagrebačke banke do 12 rata*



Ukupan iznos transakcije sadrži cijenu licence (Odobrenja) s uključenim PDV-om.

Platitelj koji prihvaća **jednokratno plaćanje** pristaje na to da se priložena kartica tereti odmah, na dan izvršene transakcije.

Platitelj koji prihvaća **obročno plaćanje** pristaje na to da se priložena kartica tereti prema Planu otplate sadržanom u Ugovoru o naknadi u ukupnom iznosu navedenom u ugovoru, sve dok cijena za licencu (Odobrenje) nije u potpunosti isplaćena.

Otkaz kupnje moguć je samo do trenutka prihvata autorizacije od strane Platitelja. Nakon što je autorizacija prihvaćena, moguć je raskid ugovora pod uvjetima navedenim u ovim Općim uvjetima. Kupljenu licencu (Odobrenje) Korisnik ne može prenijeti na treće osobe.

- VALUTA TEREĆENJA

Sva plaćanja će biti izvršena u Eurima.

- IZJAVA PLATITELJA O AUTORIZACIJI PLAĆANJA

U slučaju odabira jednokratnog plaćanja Platitelj pristaje na opće uvjete i uvjete kupnje HDS ZAMP-a objavljene na ovoj Internet stranici. Odabirom jednokratnog načina plaćanja Platitelj daje dozvolu, odnosno autorizaciju, HDS ZAMP-u da bez dodatnog pristanka Platitelja tereti priloženu karticu Platitelja za navedeni iznos kupnje u cijelosti.

U slučaju odabira obročnog plaćanja Platitelj pristaje na opće uvjete i uvjete kupnje HDS ZAMP-a objavljene na ovoj Internet stranici.

Odabirom obročnog načina plaćanja Platitelj daje dozvolu, odnosno autorizaciju, HDS ZAMP-u da bez dodatnog pristanka Platitelja tereti priloženu karticu Platitelja u broju terećenja definiranom u Planu otplate od kojih će svaki iznos terećenja predstavljati jednu od rata do ukupnog iznosa cijene preostalog nakon inicijalnog terećenja, i u skladu sa Planom otplate.

- PONOVLJENO TEREĆENJE

U slučaju da je odbijeno prvo terećenje kartice (jednokratna uplata, iznos prve rate), smatra se da kupnja nije izvršena, zahtjev za izdavanjem licence (Odobrenja) nije podnesen.

U slučaju da je odbijeno svako daljnje terećenje kartice (od druge rata do konačne isplate), i po obavijesti od strane HDS ZAMP-a o neuspješnom terećenju e-mailom, obavezna je izmjena ili dopuna kartičnih podataka od strane Platitelja kako bi HDS ZAMP mogao izvršiti naknadno terećenje unutar 10 kalendarskih dana od dana inicijalnog neuspješnog terećenja. U slučaju da i naknadno terećenje priložene kartice od strane HDS ZAMP-a bude neuspješno i/ili podmirenje dospjele obaveze ne bude izvršeno na neki drugi način **unutar 10 dana** od dana prvog neuspješnog terećenja i/ili obavijesti emailom o neuspješnom terećenju, SVE OD DALJE NAVEDENOG ĆE SE IZVRŠITI: (1) HDS ZAMP će raskinuti Ugovor o naknadi. (2) HDS ZAMP će zadržati ukupan iznos izvršenih uplata do dana odbijanja terećenja karticom. (3) Korisniku će biti onemogućene buduće kupnje istih licenci (Odobrenja) sve do konačne isplate prethodnih terećenja odbijene kartice.

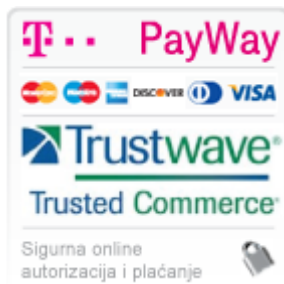
- IZJAVA O SIGURNOSTI

HT Pay Way primjenjuje najmodernije standarde u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).

T-Com osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka od trenutka kada ih upišete u HT Pay Way sučelje. Kartični podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu

karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima T-Com sustava. Razmjena podataka između T-Com sustava i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.

HDS ZAMP ne odgovara za zlouporabe kartica koje su posljedica korištenja usluge Internetske prodaje na neodgovarajuće zaštićenom računalu.



American Express – Jamstvo sigurne online kupnje, MasterCard® SecureCode™, Verified by Visa



3dsecure upute za sigurnu Internetsku kupovinu

<http://www.erstecardclub.hr/Press/Vijesti/Vijest/22-tra-2013/3D-SecureCode-usluga-za-sigurnu-Internetsku-kupnju.html?bmlcNDU%3d>

▪ IZJAVA O PRIVATNOSTI

HDS ZAMP se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima svojih korisnika, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira korisnike o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje korisnicima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici HDS ZAMP-a i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.